



CHÂTEAU ALTO TREVO

CONDOMÍNIO

BEM-VINDOS

É uma alegria recebê-lo(a) em nosso condomínio. Este guia foi preparado especialmente para que você se sinta em casa desde o primeiro dia.



SEGURANÇA



CONVIVÊNCIA



RESPEITO



MANUTENÇÃO



BEM-ESTAR

Aqui, cada detalhe foi pensado para o seu conforto, tranquilidade e qualidade de vida.



UM LUGAR SEGURO, HARMONIOSO
E ACOLHEDOR PARA VOCÊ E SUA FAMÍLIA.



*Contamos com você para manter
o Chateau Alto Trevo sempre especial!*



CUIDAMOS DO LUGAR
PARA QUE VOCÊ POSSA
APROVEITAR O MELHOR
DA VIDA.



CHÂTEAU ALTO TREVO

CONDOMÍNIO

Bem-vindo
ao seu
novo lar!



Prezado(a) Locatário(a),

É com grande satisfação que damos as boas-vindas ao Chateau Alto Trevo.

Nosso objetivo é proporcionar um ambiente seguro, tranquilo e harmonioso para você e sua família.

Este Welcome Pack reúne todas as informações essenciais para facilitar sua adaptação e tornar sua experiência de locação ainda mais agradável.

Leia com atenção, guarde os cartões incluídos e conte sempre conosco para o que precisar.

Seja muito bem-vindo(a)! É um prazer tê-lo(a) aqui.

Atenciosamente,

Katiane e Glenn van Lierop

Administradores – Chateau Alto Trevo

NOSSOS VALORES



SEGURANÇA

Trabalhamos para garantir sua tranquilidade.



RESPEITO

Valorizamos uma convivência harmoniosa entre todos.



TRANSPARÊNCIA

Informações claras e relações de confiança.



RESPONSABILIDADE

Cuidamos do patrimônio e do bem-estar comum.



WhatsApp / Telefone
+32 480 66 78 92
+32 470 26 81 44



E-mail
contato@chateaultotrevo.com



Endereço
BR-308, nº 696 – Bairro Riozinho (Trevo)
CEP 68600-000 – Bragança-PA



Atendimento
Segunda a Sexta
08h00 às 17h00

ORGANIZAÇÃO, TRANSPARÊNCIA E RESPEITO COMEÇAM NO PRIMEIRO DIA.



GUIA RÁPIDO DO LOCATÁRIO

Todas as informações essenciais para sua locação em um só lugar.



ORGANIZAÇÃO, TRANSPARÊNCIA E RESPEITO COMEÇAM NO PRIMEIRO DIA.



1. PAGAMENTO DO ALUGUEL

Vencimento: Todo dia 10 de cada mês
Titular: KATIANE DEISE BARROS SILVA VAN LIEROP
Banco: NUBANK
PIX: GKRE.04@GMAIL.COM

O ATRASO NO PAGAMENTO DO ALUGUEL IMPLICARÁ:
MULTA DE 2% SOBRE O VALOR DEVIDO; JUROS DE MORA DE 1% AO MÊS.



2. ÁGUA

ÁGUA INCLUSA NO VALOR DO ALUGUEL.
Uso consciente é responsabilidade de todos.



3. ENERGIA ELÉTRICA

CADA UNIDADE POSSUI MEDIDOR INDIVIDUAL.
O locatário deve solicitar a ligação junto à EQUATORIAL ENERGIA no prazo máximo de 10 (dez) dias após o recebimento das chaves.



Atendimento Equatorial
0800 091 0196



4. INTERNET / TV

SERVIÇO NÃO INCLUSO.
Cada locatário deve contratar seu provedor de internet / TV.



5. ESTACIONAMENTO

HÁ DISPONIBILIDADE DE ESTACIONAMENTO NA VIA PÚBLICA (EM FRENTE AO IMÓVEL).
Não há vagas exclusivas no condomínio.



6. REGRAS ESSENCIAIS



PAGUE O ALUGUEL ATÉ O DIA 10.
Evite multas e juros.



GUARDE BEM AS INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO.
A chave PIX está no seu cartão.



NÃO É PERMITIDA A SUBLOCAÇÃO.
É proibido repassar ou emprestar o imóvel.



ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO SOMENTE COM AUTORIZAÇÃO E ATÉ 20 KG.
Conforme previsto no contrato.



QUALQUER DANO OU PROBLEMA, COMUNIQUE IMEDIATAMENTE.
Sua comunicação rápida evita maiores prejuízos.



NÃO COPIE AS CHAVES SEM AUTORIZAÇÃO.
Segurança de todos.



RESPEITE OS VIZINHOS E AS ÁREAS COMUNS.
Ambiente harmonioso depende da colaboração de todos.

7. MANUTENÇÃO E COMUNICAÇÃO

Como solicitar:



1. ENTRE EM CONTATO
Pelo WhatsApp da Administração.



2. ENVIE FOTOS
Se possível, envie fotos do problema.



3. INFORME O APTO.
Informe o número do seu apartamento.



4. DESCREVA O PROBLEMA
Explique de forma clara o que aconteceu.



5. AGUARDE RETORNO
Nossa equipe dará o retorno e solucionará.



8. COLETA DE LIXO

A coleta de lixo domiciliar é realizada diariamente pela Prefeitura.

Para descarte de lixo ou entulho, utilize a CAÇAMBA VERMELHA localizada na esquina da rua.



9. ATENÇÃO IMPORTANTE

- As informações deste guia também estão no seu contrato de locação.
- Guarde este guia em local seguro.
- Em caso de dúvidas, consulte a Administração.
- O não cumprimento das regras pode resultar em penalidades conforme contrato.

10. CONTATOS IMPORTANTES

ADMINISTRAÇÃO
(WHATSAPP / TELEFONE)



+32 480 66 78 92



+32 470 26 81 44

E-MAIL



contato@chateaultotrevo.com

BOMBEIROS



193

Em caso de incêndio ou emergência.

POLÍCIA



190

Em caso de invasão ou roubo.

SAMU



192

Atendimento médico de urgência.



BEM-VINDO(A)!

Agradecemos por escolher o Chateau Alto Trevo para viver.
Conte sempre conosco para o que precisar.

CHÂTEAU ALTO TREVO



SUA TRANQUILIDADE É O NOSSO COMPROMISSO.
VIVA BEM. VIVA ALTO.



CHÂTEAU ALTO TREVO

CONDOMÍNIO



PAGAMENTO DO ALUGUEL

RÁPIDO • SEGURO • PRÁTICO



TITULAR

KATIANE DEISE BARROS SILVA VAN LIEROP



BANCO

NUBANK



CHAVE PIX

GKRE.04@GMAIL.COM



VENCIMENTO

TODO DIA 10 DE CADA MÊS



O ATRASO NO PAGAMENTO DO ALUGUEL IMPLICARÁ:
MULTA DE 2% SOBRE O VALOR DEVIDO;
JUROS DE MORA DE 1% AO MÊS.



SUA PONTUALIDADE GARANTE A HARMONIA
DE TODO O CONDOMÍNIO.



COMO PAGAR PELO PIX



1 Abra o aplicativo do
seu banco.



2 Escolha a opção
PIX.



3 Digite ou cole a chave PIX
GKRE.04@GMAIL.COM
ou escaneie um QR Code.



4 Confirme os dados e
realize o pagamento.



5 Efetue o pagamento até
o dia 10 de cada mês.



GUARDE ESTE CARTÃO EM LOCAL SEGURO.
Todas essas informações também constam
no seu contrato de locação.



CHÂTEAU ALTO TREVO

CONDOMÍNIO



CONTATOS IMPORTANTES

Guarde este cartão sempre com você.



ADMINISTRAÇÃO

Para qualquer dúvida, solicitação ou informação.



+32 480 66 78 92 | +32 470 26 81 44



+32 480 66 78 92 | +32 470 26 81 44



contato@chateaualtotrevo.com



ATENDIMENTO

Segunda a Sexta
08h00 às 17h00

Em caso de emergência, utilize os números ao lado.



EM CASO DE EMERGÊNCIA



Ligue primeiro para o serviço indicado.



BOMBEIROS

Incêndio, fogo, explosão
ou resgate.

193



POLÍCIA MILITAR

Emergências policiais,
invasão ou roubo.

190



SAMU

Atendimento médico
de urgência.

192



DEFESA CIVIL

Alagamentos, enchentes
ou desastres naturais.

199



APÓS CONTATAR O SERVIÇO DE EMERGÊNCIA,
avise imediatamente a Administração.



+32 480 66 78 92 | +32 470 26 81 44



contato@chateaualtotrevo.com



A segurança de todos depende da colaboração de cada um.

Obrigado por fazer parte do nosso condomínio!



CHÂTEAU ALTO TREVO

CONDOMÍNIO

REGRAS ESSENCIAIS

PEQUENAS ATITUDES FAZEM A DIFERENÇA.
CONTAMOS COM VOCÊ!



**PAGUE O ALUGUEL
ATÉ O DIA 10.**
Evite multas e juros.



**GUARDE O COMPROVANTE
DO PAGAMENTO.**
É sua garantia.



**NÃO É PERMITIDA
A SUBLOCAÇÃO.**
É proibido repassar ou
emprestar o imóvel.



**ANIMAIS SOMENTE
COM AUTORIZAÇÃO
E ATÉ 20 KG.**
Conforme previsto
no contrato.



**NÃO COPIE AS CHAVES
SEM AUTORIZAÇÃO.**
Segurança de todos.



**QUALQUER DANO OU
PROBLEMA, COMUNIQUE
IMEDIATAMENTE.**
Sua comunicação rápida
evita maiores prejuízos.



**ORGANIZAÇÃO, TRANSPARÊNCIA E RESPEITO
COMEÇAM NO PRIMEIRO DIA.**



RESPEITE OS VIZINHOS.

Evite barulhos e atitudes que
prejudiquem a convivência.



**SILÊNCIO APÓS
AS 22H.**



**DESCARTE O LIXO
CORRETAMENTE.**

Utilize os coletores
e mantenha as áreas
limpas.



**NÃO É PERMITIDO
FUMAR NAS ÁREAS
COMUNS.**



**ÁGUA INCLUSA
NO ALUGUEL.**

Use de forma consciente.



**ECONOMIZE
ENERGIA.**

Pequenas atitudes
fazem a diferença.



AR-CONDICIONADO

Use com responsabilidade.



ESTACIONAMENTO

É permitido estacionar na via pública
em frente ao imóvel.



IMPORTANTE

O não cumprimento destas regras pode resultar em
advertência, multa e até rescisão do contrato conforme cláusulas
contratuais e legislação vigente.



Obrigado por ajudar a manter o Chateau Alto Trevo
um lugar seguro, agradável e harmonioso para todos!



CHÂTEAU ALTO TREVO

CONDOMÍNIO



COMO SOLICITAR MANUTENÇÃO

RÁPIDO • SIMPLES • EFICIENTE



Precisou de manutenção?

Siga os passos abaixo e informe tudo corretamente. Assim, podemos resolver mais rápido!



IMPORTANTE

Solicitações incompletas podem atrasar o atendimento. Informe todos os dados solicitados.



NOSSA EQUIPE ESTÁ AQUI PARA
PROPORCIONAR CONFORTO E SEGURANÇA.



PASSO A PASSO É FÁCIL E RÁPIDO



1

ENTRE EM CONTATO

Envie mensagem para o WhatsApp da Administração.



2

ENVIE UMA FOTO

Tire uma foto clara do problema.



3

INFORME SEU APARTAMENTO

Informe o número do seu apartamento.



4

DESCREVA O PROBLEMA

Explique de forma objetiva o que aconteceu.



5

AGUARDE O RETORNO

Nossa equipe confirmará o recebimento e dará o retorno com a solução.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Segunda a Sexta: 08h00 às 17h00

Em caso de emergência, utilize os números de contato do cartão "Contatos Importantes".



Sua comunicação correta agiliza o atendimento e melhora o nosso serviço para todos!



CHÂTEAU ALTO TREVO

CONDOMÍNIO

CONCLUSÃO DO KIT

Tudo o que você precisa para viver bem.



Parabéns! Seu Kit de Boas-Vindas está completo.

Preparamos cada documento e informação com carinho para que sua experiência no Chateau Alto Trevo seja tranquila, segura e agradável.
Conte sempre com nossa equipe para o que precisar.

Seja bem-vindo ao seu novo lar!



NOSSO COMPROMISSO

Oferecer mais que moradia:
proporcionar qualidade de vida,
segurança, respeito e bem-estar
para você e sua família.



**SEU KIT
ESTÁ COMPLETO!**



01.
CAT-WLC-001
Bem-Vindos



02.
CAT-QR-001
QR Code



03.
CAT-PIX-001
Cartão PIX



04.
CAT-CON-001
Contatos
Importantes



05.
CAT-RUL-001
Regras
Essenciais



06.
CAT-MAN-001
Como Solicitar
Manutenção



07.
CAT-WIF-001
Rede Wi-Fi



08.
CAT-DOC-001
Quais
Documentos

09.
CAT-ADM-001
Entrega
do Kit



AQUI, CADA DETALHE FOI PENSADO PARA VOCÊ.
CUIDAMOS DO LUGAR PARA QUE VOCÊ POSSA
APROVEITAR O MELHOR DA VIDA.



ADMINISTRAÇÃO

+32 480 66 78 92

+32 470 26 81 44

contato@chateaualtotrevo.com



OBRIGADO POR ESCOLHER O CHÂTEAU ALTO TREVO.

Estamos honrados em fazer parte da sua história!

